



**Agência de Regulação e Controle
dos Serviços Públicos de Transporte
do Estado do Pará**

PARTE II: TERMO DE REFERÊNCIA

Seção III: Termo de Referência

Anexo A.III: Glossário

CONSULTA PÚBLICA

APRESENTAÇÃO

Para fins do Edital, do Contrato e de seus Anexos, os termos listados a seguir, quando empregados no singular ou no plural, em letras maiúsculas, terão os significados constantes no Quadro 1.

QUADRO 1 – Glossário

ABT	Bilhetagem baseada em Contas [<i>Account Based Ticketing – ABT</i>] onde o Crédito de Transporte é depositado imediatamente na conta do usuário após recarga/depósito.
AES 256	Padrão de criptografia internacional que garante a segurança de dados utilizando chave de 256 bits.
API	Interface de Programação de Aplicações [<i>Application Programming Interface – API</i>]. A API conecta soluções e serviços, sem a necessidade de saber como esses elementos foram implementados.
ATM	Máquina de Auto Atendimento [<i>Automated Teller Machine – ATM</i>] que proporciona a venda e recarga de créditos online, emissão de QR code e transferência de valores para a conta gráfica dos usuários no SBD.
AVL	Localização Automática de Veículos [<i>Automatic Vehicle Location – AVL</i>] é um equipamento que utiliza a tecnologia GPS para o monitoramento de veículos e envia dados para o Data Center utilizando tecnologia GPRS ou GSM (3G, 4G ou 5G).
Banco de Dados do SIT/RMB	Conjunto estruturado de dados, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
BI	Inteligência Empresarial [<i>Business Intelligence – BI</i>] que combina análise empresarial, mineração de dados, visualização de dados, ferramentas/infraestrutura de dados e práticas de mercado para análise e posterior tomada de decisão por parte da empresa.
Câmara de Compensação Tarifária	Mecanismo administrado pela ARTRAN/PA e operado pelo Banco do Estado do Pará S/A (BANPARÁ) para realizar a gestão financeira das receitas e despesas das tarifas públicas e das tarifas de remuneração dos serviços regidos pela Lei Estadual n.º 10.720/2024.
Cartão de Transporte	Cartão, em meio físico ou virtual, para validação do Crédito de Transporte e liberação de acesso a usuários cadastrados no SBD (usuário comum, usuário de vale transporte e usuários beneficiários de isenção e/ou desconto tarifário) respeitados os procedimentos estabelecidos em resolução específica.
Cartão EMV	Cartão Europay, MasterCard e Visa é um padrão de pagamento seguro utilizado em todo o mundo.
CDT	Carteira Digital de Transporte é a conta digital que cada usuário cadastrado no SBD deverá possuir nesse Sistema. Elas deverão ser armazenadas nos servidores do Sistema e deverão identificar, de forma única, cada usuário.
CIPURSE	Cartão sem contato, utilizado no transporte público.
Dashboard	Painel com informações, indicadores e métricas, compostos de elementos configuráveis, tais como: mapas georreferenciados, listas, gráficos, medidores, indicadores e tabelas.
Data Center	Local físico que armazena computadores e equipamentos de hardware relacionados, que garantem segurança física e lógica, autonomia elétrica e estabilidade de temperatura.
DBMS	[<i>Database Management System</i>] é um sistema para o gerenciamento, segurança e manipulação das informações do banco de dados.
Deny List	Lista de impedimentos hospedada no validador e atualizada constantemente com as contas que estão impedidas de transacionar com o validador.
IoT	Internet das Coisas [<i>Internet of Things – IoT</i>] refere-se à habilidade de diferentes dispositivos eletrônicos de se conectarem à internet e poderem interagir entre si através da nuvem.
IPSec/SSL	Conjunto de regras ou protocolos de comunicação para configurar conexões seguras em uma rede.
NFC	Comunicação de Campo Próximo [<i>Near Field Communication – NFC</i>] é a tecnologia que serve para transmissão de dados sem fio entre dispositivos próximos, como celulares, máquinas de cartão, smartwatch, entre outros dispositivos.

NoSQL	Bancos de dados não relacionais que usam um formato não tabular para armazenar dados [<i>Not Only SQL – NoSQL</i>]
Nuvem	É uma tecnologia que permite que as empresas acessem e utilizem recursos de tecnologia da informação, tais como computação, armazenamento de dados, redes e aplicações, através da internet.
PCI DSS	Padrão de Segurança de Dados do Setor de Cartões de Pagamento [<i>Payment Card Industry - Data Security Standard – PCI DSS</i>] usado para tratar cartões de crédito de grandes marcas de cartões.
PPP	Protocolo ponto a ponto [<i>Point-to-Point Protocol – PPP</i>] é um protocolo TCP/IP usado para conectar um sistema de computador a outro.
POS	Ponto de venda [<i>Point of Sale – POS</i>] é o local onde uma transação compra de crédito de transporte é realizada através de uma plataforma de pagamento online.
<i>Push Notifications</i>	Sinais de comunicação que se iniciam e vão do servidor do aplicativo para o usuário.
QoS	Qualidade de serviço [<i>Quality of Service – QoS</i>] realiza o controle do tráfego de dados para garantir o desempenho de aplicativos essenciais com capacidade de rede limitada, podendo dividir tráfego de voz, imagens e dados.
Receitas Acessórias	Quaisquer receitas alternativas, acessórias, complementares ou de projetos associados às receitas decorrentes da exploração dos Serviços, sujeitas à aprovação da ARTRAN/PA, com observância do art. 28, § 1.º e § 2.º da Lei Estadual n.º 10.720/2024.
Reconhecimento Facial	Forma de identificar ou confirmar a identidade de uma pessoa, através de suas características faciais, utilizando tecnologia.
SAM	Módulo de Acesso Seguro [<i>Security Access Module – SAM</i>] é usado para aprimorar o desempenho de segurança e criptografia em dispositivos, que precisam executar transações seguras.
SBD	Sistema de Bilhetagem Digital é o conjunto de sistemas, equipamentos e serviços que objetivam a execução da Política Tarifária, a operacionalização da comercialização de Créditos de Transporte e arrecadação de Tarifa Pública de Transporte, o controle de acesso e o monitoramento da demanda do SIT/RMB, bem como a gestão da integração tarifária e da eventual interoperabilidade com outros sistemas de bilhetagem de transporte público da RMB.
SGT	Sistema de Gerenciamento de Transporte é o conjunto de sistemas, equipamentos e serviços que se destina à transmissão e à recepção de dados e informações ao monitoramento e ao controle operacional, em tempo real, da operação do SIT/RMB.
SIT/RMB	Sistema Integrado de Transporte Público da Região Metropolitana de Belém, regido pela Lei Estadual n.º 10.720/2024, com a finalidade de prover serviços de transporte público de passageiros em deslocamentos intermunicipais, com integração físico-tarifária.
SNMP	Protocolo Simples de Gerenciamento de Redes [<i>Simple Network Management Protocol – SNMP</i>] é criado para fazer o monitoramento e o gerenciamento de redes.
SSL	Camada de Soquete Seguro [<i>Secure Sockets Layer – SSL</i>] é um protocolo de segurança digital que permite a comunicação criptografada entre um domínio de site e um navegador.
Tarifa Pública	É o valor pecuniário pago pelos usuários para utilização dos serviços públicos de transporte do SIT/RMB.
TLS	Segurança da Camada de Transporte [<i>Transport Layer Security – TLS</i>] é um protocolo de segurança aplicado a websites para garantir que todas as atividades realizadas naquele ambiente estejam protegidas contra ataques e vazamentos.
UCP	Unidade Central de Processamento é a inteligência embarcada dentro do ônibus que centraliza a informação de todos os equipamentos embarcados, a exceção do Validador enviando e recebendo dados do Data Center.