



**Agência de Regulação e Controle
dos Serviços Públicos de Transporte
do Estado do Pará**

PARTE II: TERMO DE REFERÊNCIA

Seção III: Termo de Referência

Anexo A.III: Glossário

APRESENTAÇÃO

Para fins do Edital, do Contrato e de seus Anexos, os termos listados a seguir, quando empregados no singular ou no plural, em letras maiúsculas, terão os significados constantes no Quadro 1.

QUADRO 1 – Glossário

| | |
|---------------------------------|--|
| ABT | Bilhetagem Baseada em Contas [<i>Account Based Ticketing – ABT</i>] onde o Crédito de Transporte é depositado imediatamente na conta do usuário após recarga/depósito. |
| AES 256 | Padrão de criptografia internacional que garante a segurança de dados utilizando chave de 256 bits. |
| AVL | Localização Automática de Veículos [<i>Automatic Vehicle Location – AVL</i>] é um equipamento que utiliza a tecnologia GPS para o monitoramento de veículos e envia dados para o Data Center utilizando tecnologia GPRS ou GSM (3G, 4G ou 5G). |
| BI | Inteligência Empresarial [<i>Business Intelligence – BI</i>] que combina análise empresarial, mineração de dados, visualização de dados, ferramentas/infraestrutura de dados e práticas de mercado para análise e posterior tomada de decisão por parte da empresa. |
| Câmara de Compensação Tarifária | Mecanismo administrado pela ARTRAN/PA e operado pelo Banco do Estado do Pará S/A (BANPARÁ) para realizar a gestão financeira das receitas e despesas das tarifas públicas e das tarifas de remuneração dos serviços regidos pela Lei Estadual n.º 10.720/2024. |
| Cartão de Transporte | Cartão, em meio físico ou virtual, para validação do Crédito de Transporte e liberação de acesso a usuários cadastrados no SBD (usuário comum, usuário de vale transporte e usuários beneficiários de isenção e/ou desconto tarifário) respeitados os procedimentos estabelecidos em resolução específica. |
| Cartão EMV | Cartão Europay, Matercard e Visa é um padrão de pagamento seguro utilizado em todo o mundo. |
| CDT | Carteira Digital de Transporte é a conta digital que cada usuário cadastrado no SBD deverá possuir nesse Sistema. Ela deverá ser armazenada nos servidores do Sistema e deverá identificar, de forma única, cada usuário. |
| Dashboard | Painel com informações, indicadores e métricas, compostos de elementos configuráveis, tais como: mapas georreferenciados, listas, gráficos, medidores, indicadores e tabelas. |
| Data Center | Local físico que armazena computadores e equipamentos de hardware relacionados, que garantem segurança física e lógica, autonomia elétrica e estabilidade de temperatura. |
| DBMS | Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados [<i>Database Management System – DBMS</i>] é um sistema para o gerenciamento, segurança e manipulação das informações do banco de dados. |
| Deny List | Lista de impedimentos hospedada no validador e atualizada constantemente com as contas que estão impedidas de transacionar com o validador. |
| IoT | Internet das Coisas [<i>Internet of Things – IoT</i>] refere-se à habilidade de diferentes dispositivos eletrônicos de se conectarem à internet e poderem interagir entre si através da nuvem. |
| IPSec/SSL | Conjunto de regras ou protocolos de comunicação para configurar conexões seguras em uma rede. |
| NFC | Comunicação de Campo Próximo [<i>Near Field Communication – NFC</i>] é a tecnologia que serve para transmissão de dados sem fio entre dispositivos próximos, como celulares, máquinas de cartão, smartwatch, entre outros dispositivos. |
| NoSQL | Bancos de dados não relacionais que usam um formato não tabular para armazenar dados [<i>Not Only SQL – NoSQL</i>] |
| Nuvem | É uma tecnologia que permite que as empresas acessem e utilizem recursos de tecnologia da informação, tais como computação, armazenamento de dados, redes e aplicações, através da internet. |
| PCI DSS | Padrão de Segurança de Dados do Setor de Cartões de Pagamento [<i>Payment Card Industry - Data Security Standard – PCI DSS</i>] usado para tratar cartões de crédito de |

| | |
|---------------------------|--|
| | grandes marcas de cartões. |
| PPP | Protocolo Ponto a Ponto [<i>Point-to-Point Protocol – PPP</i>] é um protocolo TCP/IP usado para conectar um sistema de computador a outro. |
| <i>Push Notifications</i> | Sinais de comunicação que se iniciam e vão do servidor do aplicativo para o usuário. |
| QoS | Qualidade de Serviço [<i>Quality of Service – QoS</i>] realiza o controle do tráfego de dados para garantir o desempenho de aplicativos essenciais com capacidade de rede limitada, podendo dividir tráfego de voz, imagens e dados. |
| Receitas Acessórias | Quaisquer receitas alternativas, acessórias, complementares ou de projetos associados às receitas decorrentes da exploração dos Serviços, sujeitas à aprovação da ARTRAN/PA, com observância do art. 28, § 1.º e § 2.º da Lei Estadual n.º 10.720/2024. |
| Reconhecimento Facial | Forma de identificar ou confirmar a identidade de uma pessoa, através de suas características faciais, utilizando tecnologia. |
| SAM | Módulo de Acesso Seguro [<i>Security Access Module – SAM</i>] é usado para aprimorar o desempenho de segurança e criptografia em dispositivos, que precisam executar transações seguras. |
| SBD | Sistema de Bilhetagem Digital é o conjunto de sistemas, equipamentos e serviços que objetivam a execução da Política Tarifária, a operacionalização da comercialização de Créditos de Transporte e arrecadação de Tarifa Pública de Transporte, o controle de acesso e o monitoramento da demanda do SIT/RMB, bem como a gestão da integração tarifária e da eventual interoperabilidade com outros sistemas de bilhetagem de transporte público da RMB. |
| SGT | Sistema de Gerenciamento de Transporte é o conjunto de sistemas, equipamentos e serviços que se destina à transmissão e à recepção de dados e informações ao monitoramento e ao controle operacional, em tempo real, da operação do SIT/RMB. |
| SIT/RMB | Sistema Integrado de Transporte Público da Região Metropolitana de Belém, regido pela Lei Estadual n.º 10.720/2024, com a finalidade de prover serviços de transporte público de passageiros em deslocamentos intermunicipais, com integração física-tarifária. |
| SNMP | Protocolo Simples de Gerenciamento de Redes [<i>Simple Network Management Protocol – SNMP</i>] é criado para fazer o monitoramento e o gerenciamento de redes. |
| SSL | Camada de Soquete Seguro [<i>Secure Sockets Layer – SSL</i>] é um protocolo de segurança digital que permite a comunicação criptografada entre um domínio de site e um navegador. |
| Tarifa Pública | É o valor pecuniário pago pelos usuários para utilização dos serviços públicos de transporte do SIT/RMB. |
| TLS | Segurança da Camada de Transporte [<i>Transport Layer Security – TLS</i>] é um protocolo de segurança aplicado a websites para garantir que todas as atividades realizadas naquele ambiente estejam protegidas contra ataques e vazamentos. |